



Опыт модернизации СЭД в компании QIWI с помощью 1С:Документооборот

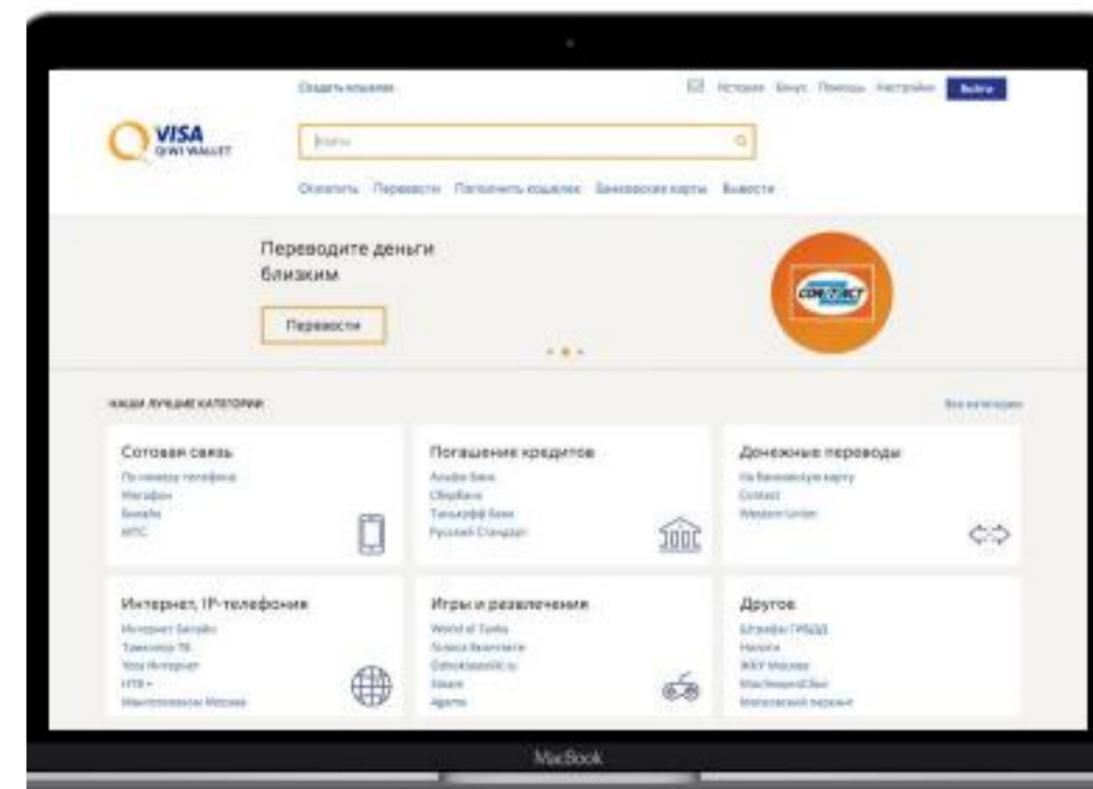
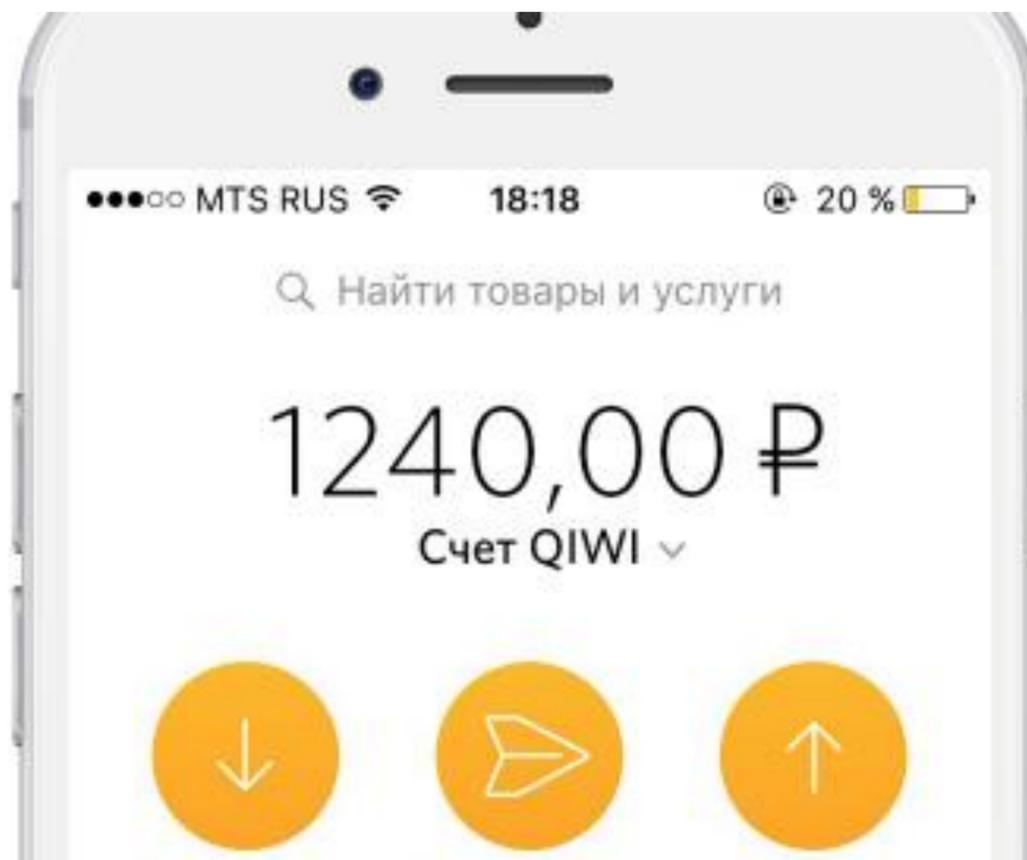
Черепашук Валентин

*Рук-ль Департамента автоматизации и
роботизации QIWI*



О КОМПАНИИ QIWI

QIWI – ведущий платежный сервис нового поколения в России и странах СНГ, которому принадлежит интегрированная платежная сеть, позволяющая производить платежи по физическим, интернет и мобильным каналам связи.



О КОМПАНИИ QIWI



20.5 млн

Свыше 20 млн
виртуальных
кошельков



152 тыс.

Более 152 тыс.
терминалов и точек
приема платежей



83 млрд.

Платежи на сумму
свыше 76 млрд руб.
принимают с
помощью QIWI
торговые компании



47 млн.

Свыше 50 млн
клиентов пользуются
услугами сети не
реже одного раза в
месяц

Замена СЭД. Зачем?

У нас была работающая СЭД, успешно выполняющая роль «классического» документооборота. Но многого не хватало..

ИНТЕГРАЦИЯ

Синхронизация справочников, связь документов с учетом и т.д.

ЮЗДО

Функциональность ЮЗДО

ОТКАЗ ОТ БУМАГИ

Цель – отсутствие бумаг в офисе

МАСШТАБИРОВАНИЕ

Управление документами и процессами во всех компаниях холдинга

АВТОМАТИЗАЦИЯ И РОБОТИЗАЦИЯ

Все процессы, которые возможно автоматизируем!

КОМПЕТЕНЦИИ, ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ

Своя команда поддержки, гибкость, возможность развития системы и т.д.



Почему замена и почему 1С?

- Широкие возможности интеграции с существующей инфраструктурой
- Возможности автоматизации процессов
- Наличие своих компетенций
- Положительный опыт работы с 1С
- Функциональность ЮЗДО

Опыт QIWI. Что получилось.

- Интеграция (как с системами 1С, так и со сторонними)
- Большая часть документов переведена в электронный вид
- Первичные документы, которые не перешли на ЮЗДО, дальше бэк-офиса на бумаге не уходят
- ЮЗДО
- Оптимизирована поддержка СЭД, получены возможности для развития, гибкость, новые возможности.

Опыт QIWI. Контроли SOX

Внутренние документы

Период: ... Вид документа: Организация: Корреспондент: Проект:

Ответственный: Черепашук Валентин Олегович Внутренний номер: 00ДО-005912

Подготовил: Черепашук Валентин Олегович

Создать Отправить Создать на основании Печать Отчеты Поиск (Ctrl+F) Еще ?

Папки

- Договоры
- Контроли SOX
 - ELC
 - FA / Fixed Assets / Основные средства
 - FR / Financial reporting / Финансовая отчетность
 - FR_B_C
 - FR_C_001 - 009
 - FR_C_001.1. Корректное отражение операций, связанных с ОС
 - FR_C_001.1. Результаты контролей
 - FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА
 - FR_C_001.2. Результаты контролей**
 - FR_C_002 Контроль за корректностью отражения курсовых разниц в отчете о при
 - FR_C_003. Контроль за корректностью отражения операций по финансовым акти
 - FR_C_004 Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_004_a Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_004_b Контроль за корректностью отражения операций по ДС
 - FR_C_005 Контроль за корректным отражением операций по выручке/затратам п
 - FR_C_006 Контроль за корректностью отражения операций по начисленным расх
 - FR_C_007 Контроль за корректным отражением операций по рекламным расхода
 - FR_C_008 Обновление УП с вязы с выявленными новыми стандартами МСФО, не
 - FR_C_009 Разделение обязанностей сотрудников ДФО, отвечающих за ОУ и подг
 - FR_C_010 - 019

К	Наименование	Рег. № и дата	Подготовил	Внутренний номер	Дата	Вид документа
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	234 от 01.09.2015	Зузлова Евгения ...	0000-000268	01.09.2015 00:00	Результаты контролей SOX
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	430 от 26.10.2015	Зузлова Евгения ...	00ДО-000081	26.10.2015 18:05	Результаты контролей SOX
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	94 от 01.02.2016	Зузлова Евгения ...	00ДО-0005...	01.02.2016 13:04	Результаты контролей SOX
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	Д-2016-322 от 12.05.2016	Федосенко Елена...	00ДО-0009...	12.05.2016 11:42	Результаты контролей SOX
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА	Д-2016-702 от 21.07.2016	Федосенко Елена...	00ДО-0030...	21.07.2016 15:50	Результаты контролей SOX
	FR_C_001.2. Корректное отражение операций, связанных с НМА		Федосенко Елена...	00ДО-0079...	25.10.2016 13:50	Результаты контролей SOX

Опыт QIWI. Метрики и контроль



Анализ текущих задач согласования

Сформировать

Выбрать вариант...

Настройки...

Еще ▾

Вид документа:

В списке

ОХД стандартный - Договор

Отбор: Вид документа В списке "ОХД стандартный - Договор" И
Создана Больше "01.10.2016 0:00:00"

Текущие задачи

Вид документа	Длительность выполнения	Количество		
Задача.Бизнес-процесс				
Исполнитель	Роль исполнителя	Задача		
ОХД стандартный - Договор	5,9	19		
Согласовать "00ДО-006316 - ПАРТНЁРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:00	14,0	2		
Исмакаев Андрей Юрьевич	Юрист (ОХД)	Согласовать "00ДО-006316 - ПАРТНЁРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:04	14,0	1
	Главный бухгалтер Киви банка	Согласовать "00ДО-006316 - ПАРТНЁРСКИЙ ДОГОВОР (Стандартный ОХД)" от 11.10.2016 17:51:04	14,0	1
Согласовать "00ДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:03	13,0	2		
Борисова Марина Николаевна	Юрист (ОХД)	Согласовать "00ДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:06	13,0	1
Гудкова Эллина Анатольевна		Согласовать "00ДО-007047 - ДС № 5. Акт вывода объектов к договору Х5 (Стандартный ОХД)" от 12.10.2016 9:58:06	13,0	1
Согласовать "00ДО-006765 - Финансирование венчурного проекта Krawly (Стандартный ОХД)" от 06.10.2016 18:18:38	11,0	1		
Баринский Яков Андреевич		Согласовать "00ДО-006765 - Финансирование венчурного проекта Krawly (Стандартный ОХД)" от 14.10.2016 17:35:45	11,0	1
Согласовать "00ДО-007180 - Монетка расторжение договора (Стандартный ОХД)" от 13.10.2016 15:48:08	11,0	1		
Качанова Наталия Константиновна		Согласовать "00ДО-007180 - Монетка расторжение договора (Стандартный ОХД)" от 14.10.2016 11:03:49	11,0	1
Согласовать "00ДО-007413 - ПРОЛОНГАЦИЯ Х5 до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 12:59:03	7,0	1		
Гудкова Эллина Анатольевна		Согласовать "00ДО-007413 - ПРОЛОНГАЦИЯ Х5 до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 12:59:05	7,0	1
Согласовать "00ДО-007393 - АО Эр--Телеком Холдинг СРД (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 10:29:33	6,0	1		
Куликова Ирина Вячеславовна		Согласовать "00ДО-007393 - АО Эр--Телеком Холдинг СРД (Стандартный ОХД)" от 19.10.2016 15:36:01	6,0	1
Согласовать "00ДО-007414 - Пролонгация договора К5-Ритейл и КИВИ до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 18.10.2016 13:04:56	5,0	1		
Куликова Ирина Вячеславовна		Согласовать "00ДО-007414 - Пролонгация договора К5-Ритейл и КИВИ до 31.10.2016 (Стандартный ОХД)" от 20.10.2016 17:30:54	5,0	1

Опыт QIWI. Интеграция. Контроль бюджета

00ДО-005355 - Договор на участие в конференции сотрудников ДА (№ ОХД-3 от 12.10.2016) (Внутренний документ)

Главное Процессы и задачи Переписка Форум Журнал передачи Процессы (полный) Навигационные ссылки Протокол работы

Запустить согласование **Записать и закрыть** Записать Отправить Создать на основании Печать

Еще ?

Обзор Реквизиты Визы (3) Свойства Связи Рабочая группа (9) **Контроль бюджетов**

План распределения суммы

Добавить

Еще

N	ЦФО	Статья ДДС	Статья БДР	Сумма	Остаток квартального лимита	Комментарий
1	ЦЗ Автоматизация 1С КИВИ	Участие в выставках, форум...	Участие в выставках, форум...	42 240,00	77 760,00	
				42 240,00		

Настройки accruals

Начислять accruals:

Вид accruals: Расход

Начало действия accruals: 27.10.2016

Периодичность начисления accruals: индивидуальный график

Окончание действия accruals: 29.10.2016

Ставка НДС: Без НДС

График начисления accruals:

Период		Сумма НДС
01.10.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	42 240,00
		42 240,00

Опыт QIWI. Интеграция. Синхронизация

Договор контрагента: договор № 1024034/2241

Действия | | | | | | | **Договор в 1С:ДО**

Организация:

Контрагент:

Группа договоров:

Наименование: Код:

Вид договора:

Номер: от: Срок действия:

Об... | Доп... | Усл... | Сво... | Кате... | ОС... | Фин... | Ассг... | МС... | Вы...

Ведение взаиморасчетов

Взаиморасчеты ведутся: Валюта:

По документам расчетов с контрагентами

Расчеты в условных единицах

Вид взаиморасчетов:

Установлен срок оплаты для резервов по сомнительным долгам

Контроль дебиторской задолженности по договору

Контролировать сумму задолженности

Документооборот

Объект 1С:Документооборота: [00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО \(И](#)

Контрагент связан: [АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО](#)

Процессы и задачи | **Файлы**

Создать | Открыть | История бизнес-процессов

		Наименование
		Исполнить "00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ООО (И
		Исполнить "00ДО-007741 - АВТО ФЕДЕРАЦИЯ ОС

Опыт QIWI. Интеграция. Связь с внешними системами

Основное [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) [Процессы \(полный\)](#) [Навигационные ссылки](#) [Протокол работы](#)

 Запустить согласование **Записать и закрыть** Записать Отправить  Создать на основании   Печать 

Обзор Реквизиты Визы (6) Свойства Связи (2) Рабочая группа (16) Контроль бюджетов

Добавить Открыть  Структура связей  Еще 

⊖ Ссылка на внешний источник (2)

<https://jira.osmp.ru/browse/DDR-10347>

Ссылка на проведение тендера (Внешняя ссылка)	
---	--

Опыт QIWI. Интеграция. Контроль сумм по договорам

← → ☆ Контроль договоров (финансовый) ×

Основная **Настройки**

Заполнить данными

Отправить оповещения

?

Контрагент: Компания x Статья ДДС: x Выбрать договора: Все договора

Данные сверки



Контрагент	Статья ДДС	Сумма ДО	Сумма УПП
Компания	Приобретение нематериальных активов	16 321 959,00	
Компания	Оплата расходов на автоматизацию	5 390 748,00	
Компания	Оплата информационно-консультационных услуг		

Договоры ДО



	Договор	Сумма	Всего по до...
<input checked="" type="checkbox"/>	00ДО-016154 - Договор № 3507/2016 (...)		624 000,00
<input type="checkbox"/>	00ДО-016155 - ДС 5 на доработку ЦА...	156 000,00	
<input type="checkbox"/>	00ДО-016739 - ДС №5 на доработку Ц...	156 000,00	
<input type="checkbox"/>	00ДО-018886 - ДС №7 к Договору №3507/2016 от 26....	312 000,00	

Договоры УПП

Оповестить: Получатель оповещения:

Договор	Наименование договора	Код дого...	Сумма
---------	-----------------------	-------------	-------

Выбор системы для ЮЗДО – 1С:ДО



Варианты:

- Учетная (ERP) система 1С:УПП
- Решение (интерфейс) оператора ЭДО
- Собственная разработка
- СЭД



ЮЗДО



Внешний ЭДО

Документы, подписываемые с контрагентами.
Подписываем только КЭП.



Внутренний ЭДО

Документы внутри компании, которые требуют подписания ответственными лицами.
Решение – простая ЭП.
Утвердили регламент, с сотрудниками подписали соглашения.



Внешний ЭДО



Централизованная подпись документов

Документы не ждут подписания ответственного лица. Он может их утвердить с любого устройства, где бы он не находился и документ будет подписан.



Не меняем процессы для ЭД

Мы можем подписывать ЭП практически любые документы не меняя процессы в компании

Опыт QIWI. Внешний ЭДО.

Изменений в процессах практически нет – карточка бумажного документа

← → ☆ 00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/05/2017 от 21.09.2017 (№ В-2017-104464 от 25.09.2017) (Внутренний документ) ×

Основное [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) [Процессы \(полный\)](#) [Навигационные ссылки](#) [Протокол работы](#)

Запустить согласование **Записать и закрыть** Записать Аннулировать Отправить Создать на основании Печать Еще ?

Обзор **Реквизиты** Визы (2) Свойства Связи (1) Рабочая группа (6) Контроль бюджетов

Внутренний номер: 00ДО-068564

АКТ ПО ОХД № В-2017-104464 от 25.09.2017

Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/05/2017 от 21.09.2017

Сумма: 70 200,00 RUB
Срок действия: с 23.09.2017 по 23.09.2017 Не продлевается
Закрывающие документы относятся к: Нематериальные активы/услуги
Наличие скан-копии: Скан-копии нет

Наша организация: КИВИ АО
Подготовил: [автор] (25.09.2017)
Телефон: 7976
E-mail: na.smimova@qiwi.com

Ответственный: Черепашук Валентин Олегович
Подразделение: Отдел документационного обеспечения

Папка: Закрывающие документы по ОХД
Состояние: [Согласован](#), [Зарегистрирован](#), [Исполнен](#)

Корреспондент: [автор]

← → ☆ 00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/05/2017 от 21.09.2017

[Основное](#) [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) **Процессы (полный)** [Навигационные ссылки](#) [Протокол р](#)

Процессы и задачи

✓ Все процессы и задачи

!	☰	Процесс/Задача	Состояние
	✓	⊖ [иконка] Обработка "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/05/2017 от 21.09...."	Согласовано
	✓	⊖ [иконка] Согласовать поступивший оригинал "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Дого...	Согласова...
	✓	[иконка] Согласовать поступивший оригинал "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Д...	Согласовано
	✓	⊖ [иконка] Согласовать поступивший оригинал "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Д...	Согласова...
	✓	⊖ [иконка] Рассмотрение вопроса: Добрый день....	Выполнено
	✓	[иконка] Рассмотреть вопрос: Добрый день....	Выполнено
	✓	[иконка] Ознакомиться с ответом на вопрос: Добрый день....	Выполнено
	✓	[иконка] Ознакомиться с результатом согласования: Согласовать поступивший оригинал "...	Выполнено
	✓	⊖ [иконка] Подписать документ "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/05/2...	Выполнено
	✓	[иконка] Подписать документ "00ДО-068564 - Акт №142280 от 23.09.17 по Договору №22/0...	Выполнено

Опыт QIWI. Внешний ЭДО.

Карточка электронного документа

← → ☆ 00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17 (Внутренний документ) ×

Основное [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) [Процессы \(полный\)](#) [Навигационные ссылки](#) [Протокол работы](#)

Запустить согласование **Записать и закрыть** Записать Зарегистрировать Аннулировать Отправить Создать на основании Печать Еще ?

Обзор **Реквизиты** [Визы \(2\)](#) [Связи](#) **ЭП (1)** [Рабочая группа \(5\)](#) [Контроль бюджетов](#)

Внутренний номер: 00ДО-067394

КИВИ АО

ВХОДЯЩИЕ ПЕРВИЧНЫЕ УЧЕТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

№ _____

УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17

Сумма: 3 080,00 RUB

Срок действия:

Подписал: _____

Подготовил: 1cservice (21.09.2017)

Ответственный: _____

Папка: [Входящие первичные учетные электронные документы](#)

Состояние: [Согласован](#)

+ [Иконки] Еще ▾

Файлы (1)		
Размер (Кб)		
УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17	4	

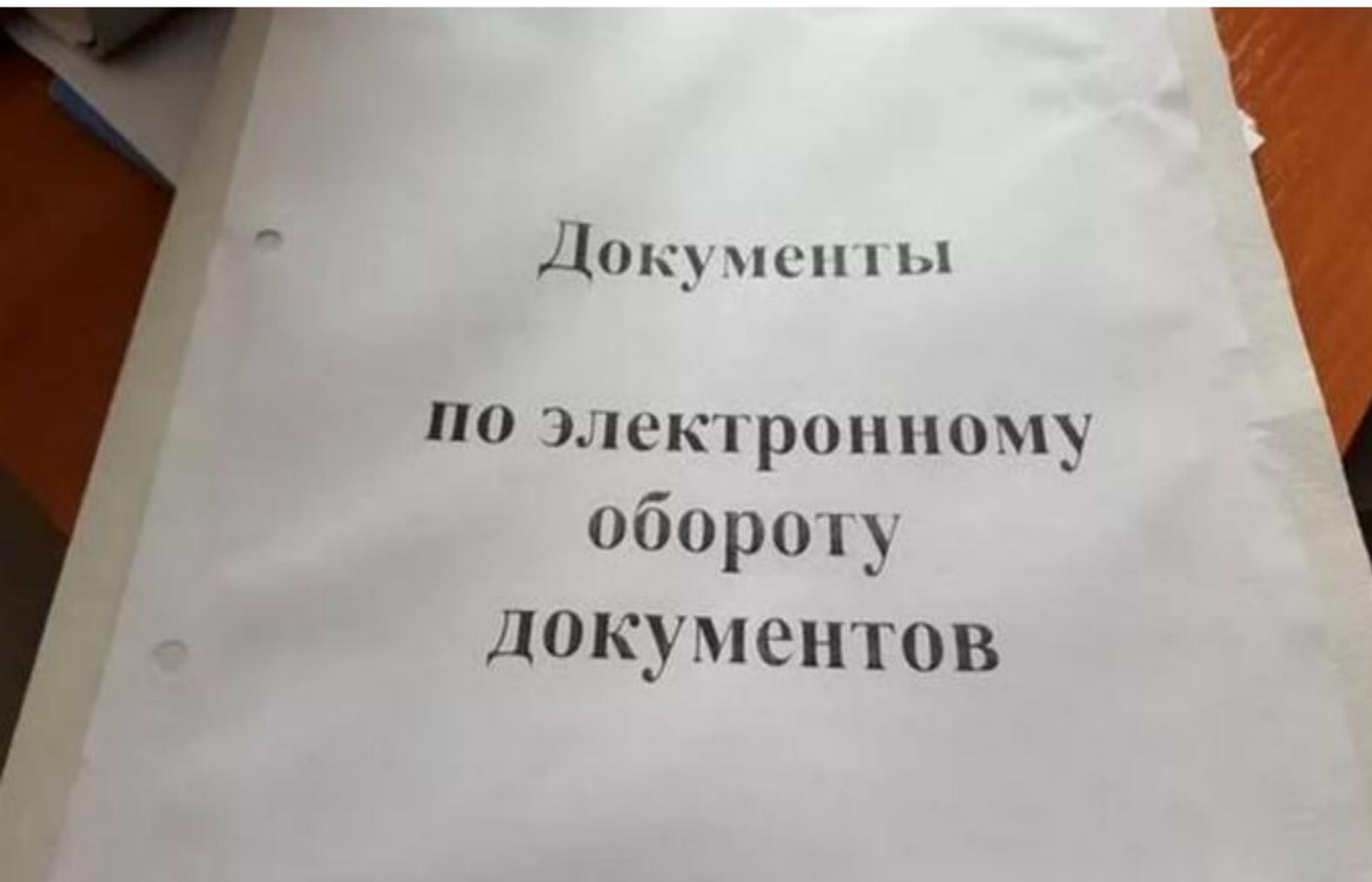
← → ☆ 00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17 (Внутренний документ)

[Основное](#) [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) **Процессы (полный)** [Навигационные ссылки](#) [Протокол ра](#)

Процессы и задачи

✓ Все процессы и задачи

!	☰	Процесс/Задача	Состояние
	✓	☺ Согласовать "00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17 (Входящие первич...	Согласовано
	✓	Согласовать "00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17 (Входящие пер...	Согласовано
	✓	Согласовать "00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 2303у от 21.09.17 (Входящие пер...	Согласовано
		Ознакомиться с результатом согласования "00ДО-067394 - УПД (функция ПД) № 230...	Выполнено



Сложности

- ✓ Привлечение контрагентов
- ✓ Проблемы с роумингом
- ✓ Работа с людьми
- ✓ УПД
- ✓ «Сырая» функциональность
- ✓ Необходимость интеграции

Опыт QIWI. Внутренний ЭДО. Авансовый отчет



00ДО-068935 - Расчеты с подотчетными лицами (командировка в Санкт-Петербург 20-23 сентября) (Внутренний документ)



[Основное](#) [Процессы и задачи](#) [Переписка](#) [Форум](#) [Журнал передачи](#) [Процессы \(полный\)](#) [Навигационные ссылки](#) [Протокол работы](#)

Запустить согласование

Записать и закрыть

Записать

Зарегистрировать

Аннулировать

Отправить ▾

Создать на основании ▾

Печать ▾

Еще ▾



[Обзор](#) [Реквизиты](#) [Визы \(4\)](#) [Связи](#) [Рабочая группа \(9\)](#) [Контроль бюджетов](#)

Внутренний номер: 00ДО-068935

КИВИ АО

РАСЧЕТЫ С ПОДОТЧЕТНЫМИ ЛИЦАМИ

№ _____

Расчеты с подотчетными лицами (командировка в Санкт-Петербург 20-23 сентября)

Командировочные расходы (РФ, Санкт-Петербург) 20.09.-23.09.

Сумма: 25 150,00 RUB

Вид авансового отчёта: [Командировка](#)

Согласование ДАС: Нет

Номер авансового отчёта в УПП: ОС-00001040

Дата авансового отчёта в УПП: 03.10.2017 14:43:03

Сумма строкой: 25 150 RUB

Подготовил: [Черепашук Валентин Олегович](#) (25.09.2017)

Телефон: 7102

E-mail: V.Cherepaschuk@qiwi.com

Ответственный: [Черепашук Валентин Олегович](#)

Подразделение: [Департамент автоматизации финансового учета и отчетности](#)

Папка: [Авансовые отчеты](#)

Состояние: [Согласован](#), [Исполнен](#)



Еще ▾

Файлы (9)		
Размер (Кб)		
~FIN~ Бейдж		<input checked="" type="checkbox"/>
136		
~FIN~ Билеты СПб 20-23.09	241	<input checked="" type="checkbox"/>
~FIN~ Проживание СПб 20-23.09	229	<input checked="" type="checkbox"/>
~FIN~ Сертификат	282	<input checked="" type="checkbox"/>
~FIN~ Черепашук В СПб	732	<input checked="" type="checkbox"/>
Посадочные	185	<input checked="" type="checkbox"/>
Универсальный финансовый документ (заполнена связь)	0	<input type="checkbox"/>
Чеки Такси	241	<input checked="" type="checkbox"/>
Электронный билет	218	<input checked="" type="checkbox"/>

Опыт QIWI. Внутренний ЭДО. Связь с учетом

Большинство документов интегрированы с учетом. Формируются в учете, на подпись выгружаются в СЭД или наоборот.

← → ☆ Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25

Основное **Документооборот**

Провести и закрыть Записать Провести **АТ КТ** Печать Создать на основании

Вид операции: **Объекты строительства** Организация: АО "КИВИ"

Номер: 00000000094 от: 25.09.2017 21:25:25 Событие ОС: Принятие к учету с вводом в эксплуатацию

МОЛ: Мелехов Григорий Владимирович

Местонахождение ОС: Основное, переданные в аренду

Внеоборотный актив: Основные средства Бухгалтерский учет Налоговый учет

Способ поступления: Приобретение за плату

Объект строительства: Модуль постаматный Основной с принтером

Подразделение: Основное, переданные в аренду

Счет: 08.03 Рассчитать суммы

Стоимость: 92 525,42

Стоимость НУ: 92 525,42

Стоимость ПР: 0,00

Стоимость ВР: 0,00

Опыт QIWI. Внутренний ЭДО. Связь с учетом

← → ☆ Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25

[Основное](#) [Документооборот](#)

Документооборот

Внутренний документ: [00ДО-081856 - Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25](#)

Процессы и задачи [Визы \(8\)](#)

Согласующее лицо	Результат	Дата
	Согласовано	23.10.2017
	Согласовано	23.10.2017
	Согласовано	26.10.2017

← → ☆ Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25 (Внутренний документ)

[Основное](#) [Процессы и задачи](#)

[Записать и закрыть](#) [Записать](#) [Зарегистрировать](#) [Создать на основании](#)

Связан с: [Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25](#)

[Обзор](#) [Реквизиты](#) [Визы \(8\)](#) [ЭП](#)

ПРИНЯТИЕ К УЧЕТУ ОС № 00000000094 от 25.09.2017
Принятие к учету ОС 00000000094 от 25.09.2017 21:25:25

Наша организация:

КИВИ АО

Подготовил:

Ответственный:

Подразделение: Основное, переданные в аренду

Папка: Бухгалтерские документы

Состояние: [Зарегистрирован](#), [Согласован](#)



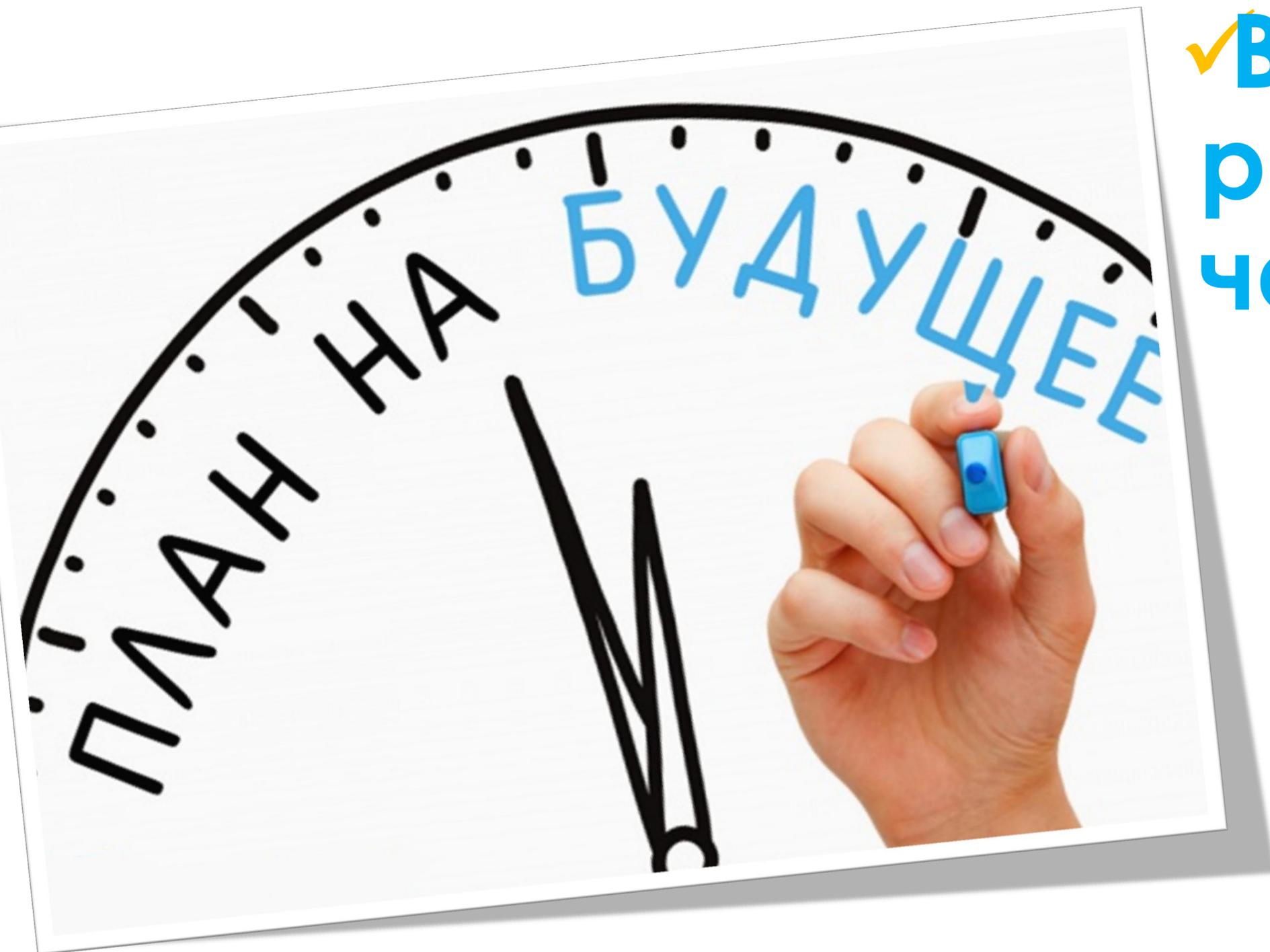
Файлы (1)

[Акт о приеме-передаче объекта ОС \(ОС-1\) \(внешняя\)](#)



Сложности

- ✓ **Необходимость интеграции**
- ✓ **Кардинальное изменение процессов и непонимание людей**
- ✓ **Какие документы нужно подписывать собственноручно, а какие отдавать доверенным лицам?**
- ✓ **Подписание документа «на месте»**

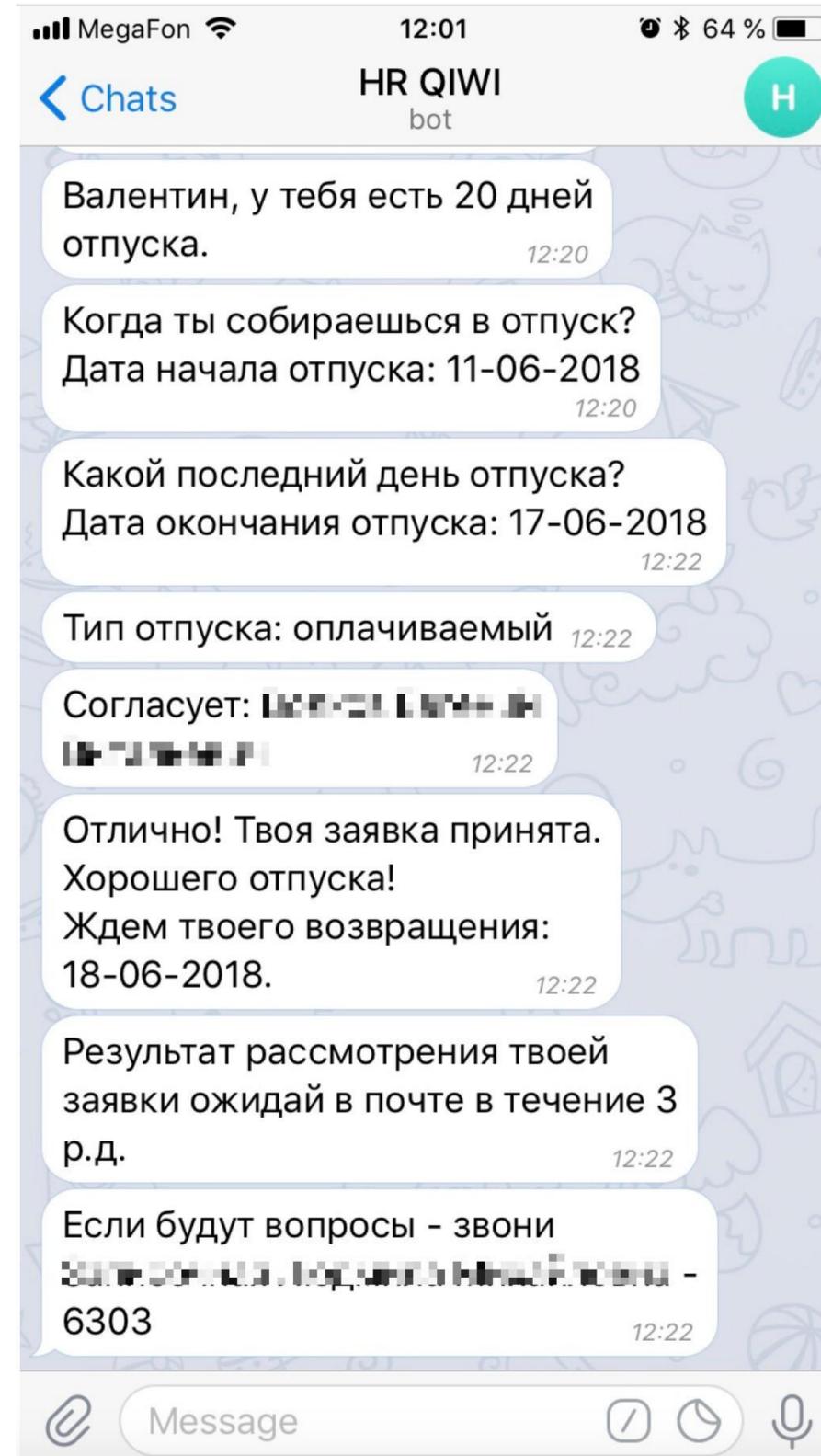


✓ Внедрение
роботов и
чат-ботов



Будущее за ними...

Чат-боты в QIWI



RPA В QIWI



Automate
Business Processes

Выводы

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

«Классические» возможности СЭД уже не удовлетворяют потребностей. И системы и компании должны следовать современным трендам

ВЗВЕШЕННЫЙ ПОДХОД

К новым возможностям надо подходить взвешенно. Плюсы могут быть очевидными но и затраты высоки.

ЮЗДО – В СЭД

Оптимальный вариант для крупных компаний

РАБОТА С ЛЮДЬМИ

Надо готовить людей к изменениям, в т.ч. К ЭДО

ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ЭДО

Операторам нужно устранять проблемы с роумингом

ПЕРЕВОД КОНТРАГНТОВ НА ЭДО

Основная проблема, требует особого внимания

Просто спасибо!

Черепашук Валентин
v.chereraschuk@qiwi.com